

## ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО»

### РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** юридические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг-по передаче электрической энергии

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата за расторжение договора - оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** в течение **30 дней** с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup> , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	<b>2.1.</b> Проверка ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в подпункте "а" пункта 18 Правил		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			недискриминационного доступа.			
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией)	<b>2.2.</b> Уведомление потребителей гарантирующего поставщика (энергосбытовой организации) о предстоящем расторжении договора и предложение о заключении договора с ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО»	Письменное уведомление заявителя заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
<b>3</b>	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора заказным письмом с уведомлением	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
<b>4</b>	Расторжение договора	Получение ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письмом с приложением оригинала проекта соглашения о расторжении	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

### **КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефона ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО» для обслуживания клиентов: **+7(812)-249-91-91, 8 (800)-505-01-23**

Адрес электронной почты ООО «СЕТЕВОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «РОСЭНЕРГО»: [info@sprosenergo.ru](mailto:info@sprosenergo.ru)